

Algemene Leveringsvoorwaarden Cala Pada Diving Center



Bedankt dat je gekozen hebt voor Cala Pada Diving Center Ibiza.

1. Onze huisregels

- 1.1. Roken is niet toegestaan in ons duikcenter en ook niet op onze boten.
- 1.2. Het gebruik van drugs is niet toegestaan in ons duikcenter en ook niet voor deelname aan onze activiteiten.
- 1.3. In alle zones van ons duikcenter aangeduid met "Staff only" is de toegang verboden.
- 1.4. Cala Pada Diving Center accepteert geen enkele aansprakelijkheid voor diefstal van, of schade aan persoonlijke bezittingen. Geef aub je waardevolle zaken af bij de receptie.
- 1.5. Als je deze Algemene Leveringsvoorwaarden accepteert, geef je Cala Pada Diving Center toestemming om je persoonlijke gegevens te verzamelen, op te slaan en te gebruiken voor onze normale bedrijfsvoering en voor marketingdoeleinden. We zullen je data nooit delen met andere partijen anders dan wettelijke verplichtingen, het verwerken van je duikbrevet of het aanvragen van je duikverzekering. Je kunt alle details van onze Privacy Policy vinden op onze website en in ons duikcenter.
- 1.6. Als je deze Algemene Leveringsvoorwaarden accepteert, geef je Cala Pada Diving Center expliciet toestemming om foto's en video's te maken tijdens je duikactiviteiten en deze op te slaan en (gratis) te gebruiken voor marketingdoeleinden. Dit is inclusief, maar niet gelimiteerd tot, onze website, e-mails en op sociale media. Als de duiker een minderjarige is, geeft de ouder/voogd hiervoor ook toestemming. Mocht je een probleem hebben met een foto waar je op staat, geef dit dan aan dan zoeken we een goede oplossing.

2. Boekingsbeleid

- 2.1. Je reservering is alleen gegarandeerd als we je dat op schrift hebben bevestigd.
- 2.2. Om je reservering definitief te maken, vragen we een aanbetaling. Als je geen aanbetaling wilt doen, kunnen we je alleen op de wachtlijst zetten, waar je reservering dus niet gegarandeerd is.
- 2.3. Alle boekingen die betrekking hebben op een minderjarige, moeten gedaan worden door een ouder of voogd.
- 2.4. Voor alle reserveringen vragen wij je te registreren via ons online platform, zodat we alle correcte gegevens hebben.
- 2.5. In Spanje is een duikverzekering wettelijk verplicht voor alle duikers. Mocht je die niet hebben, dan kunnen wij je er een aanbieden voor een redelijke prijs. Alle beginners-cursussen vallen onder onze algemene duikschoolverzekering, je hoeft er dan zelf geen te hebben.
- 2.6. Na aankomst op ons duikcenter (of vooraf per email), vragen wij je om ons je duikbrevet, logboek en bewijs van verzekering te tonen. Ook moet je een medische verklaring invullen. Als je één of meerdere van deze zaken niet kunt tonen, kun je niet duiken. In dat geval geven wij ook geen refund. (Dit geldt ook als je duikbrevet niet voldoende is voor de duikplek waar we heen gaan zoals Don Pedro)

Algemene Leveringsvoorwaarden

Cala Pada Diving Center



- 2.7. Als Cala Pada Diving Center je activiteit moet annuleren, proberen we deze te herplannen. Mocht dat niet mogelijk zijn in verband met de weerscondities of je reisschema, dan betalen we je 100% van je aanbetaling terug.
- 2.8. Als je je activiteit binnen 48 uur voordat die begint, annuleert, doen we geen refund. Als je binnen 5 dagen voor de activiteit annuleert, betalen we 50% van de prijs terug. Als je annuleert binnen 10 dagen voor de activiteit, betalen we 25% van de prijs terug. Als je meer dan 10 dagen voordat de activiteit plaatsvindt, annuleert, betalen we 95% van de prijs terug. Als er voor ons kosten verbonden zijn aan jouw activiteit (zoals online leermiddelen), trekken we dat van de refund af.
- 2.9. Als je je activiteit annuleert op medische gronden, betalen we 80% van de prijs terug als je een document kunt tonen van een dokter of medische faciliteit waarop staat dat je niet kunt duiken op basis van medische gronden. Als je geen document kunt tonen, dan gelden de normale annuleringsregels zoals hierboven beschreven.
- 2.10. Een annulering op basis van medische gronden geldt alleen voor de persoon met het medische probleem en niet voor eventuele leden van een groep waartoe hij behoort. Als een ander lid van deze groep ook wil annuleren, dan gelden de normale annuleringsregels zoals hierboven beschreven.
- 2.11. Zodra je aan boord bent van onze boot, zullen we geen refunds meer doen op basis van zeeziekte, problemen met klaren, kou of problemen met persoonlijke uitrusting.

3. Duikregels Cala Pada Diving Center

- 3.1. Decompressieduiken zijn niet toegestaan zonder uitdrukkelijke toestemming van het management vooraf.
- 3.2. Soloduiken zijn niet toegestaan zonder uitdrukkelijke toestemming van het management vooraf.
- 3.3. Een persoonlijke duikverzekering is verplicht.
- 3.4. Instructies van onze duikgidsen dienen te allen tijde opgevolgd te worden, ook als je zelfstandig duikt.
- 3.5. Het uitvoeren van een buddycheck voor de duik is verplicht voor elke duiker.
- 3.6. Een uitgebreide controle van gehuurde uitrusting is verplicht voor het aan boord gaan van de boot.
- 3.7. Schade of verlies aan gehuurde duikuitrusting zal in rekening worden gebracht.
- 3.8. Een duikcomputer is verplicht voor alle gebrevetteerde duikers.
- 3.9. Voor sommige duikplaatsen geldt een extra brandstoftoeslag boven op de normale duikprijzen.
- 3.10. Een safetystop van 3 minuten op 5 meter is altijd aangeraden en verplicht voor duiken dieper dan 18.
- 3.11. Het is duikers niet toegestaan dieper te duiken dan hun brevet toelaat, als volgt;
 - Scubadiver (of equivalent): 12m.
 - Open Water Diver (of equivalent): 18m.
 - Junior Open Water <12 jaar oud (of equivalent): 12m.
 - Advanced Open Water Diver (of equivalent): 30m.
 - Junior Advanced Open Water Diver (of equivalent): 21m.

Algemene Leveringsvoorwaarden

Cala Pada Diving Center



- Deep Diver Specialty (of equivalent): 40m.
- 3.12. Het is verboden te vliegen binnen 12 uur na een enkele duik.
- 3.13. Het is verboden te vliegen binnen 18 uur na meerdere duiken.
- 3.14. Het gebruik van alcohol of drugs binnen 24 uur voor je duik is niet toegestaan.
- 3.15. Cala Pada Diving Center behoudt het recht voor om geplande duiklocaties te veranderen, afhankelijk van weersomstandigheden (Wind, stroming, golven) en logistieke overwegingen. Dit is geen grond voor een refund.
- 3.16. Als je akkoord gaat met onze Algemene Leveringsvoorwaarden, verklaar je ook gezond te zijn en fit om te duiken.
- 3.17. Als je een "ja" moet invullen op onze Medische Verklaring (bijlage), zul je toestemming moeten krijgen van een arts om te kunnen duiken. Wij hebben een arts beschikbaar tegen een redelijke vergoeding.