

Términos y Condiciones Generales

Centro de Buceo Cala Pada



Gracias por elegir bucear con Centro de Buceo Cala Pada Ibiza.

1. Nuestras reglas de la casa

- 1.1. No está permitido fumar en nuestro centro de buceo, ni en nuestras embarcaciones.
- 1.2. No se permite el uso de drogas o sustancias similares/relacionadas en nuestras instalaciones, ni antes de cualquiera de nuestras actividades.
- 1.3. Está prohibido el acceso a cualquier área de nuestro centro de buceo designada como "Solo para personal".
- 1.4. El Centro de Buceo Cala Pada no acepta ninguna responsabilidad por el robo o daño de cualquiera de sus pertenencias personales mientras se encuentre en nuestro centro de buceo. Por favor deje los objetos de valor en la recepción.
- 1.5. Al aceptar nuestros Términos y condiciones generales, usted otorga explícitamente permiso al Centro de Buceo Cala Pada para recopilar, almacenar y utilizar sus datos personales según sea necesario para nuestras operaciones normales y para su uso con fines de marketing. Nunca compartiremos tus datos personales con ningún otro tercero salvo por obligación legal, o para tramitar tus certificaciones o seguros de buceo. Puedes encontrar más detalles de nuestra Política de Privacidad en nuestra web y en nuestro centro de buceo.
- 1.6. Al aceptar nuestros Términos y condiciones generales, usted otorga explícitamente permiso al Centro de Buceo Cala Pada para realizar fotografías y videos durante sus actividades y para almacenarlos y utilizarlos con fines de marketing (sin cargo alguno). Esto incluye el uso en nuestro sitio web, en nuestros correos electrónicos y en las redes sociales. Si el cliente que realiza la actividad es menor de edad, el padre o tutor que firma el formulario también otorga este permiso. Obviamente, si tiene algún problema con alguna foto suya que podamos usar, haremos todo lo posible para atenderlo y ofrecerle una solución.

2. Política de reservas

- 2.1. Su reserva sólo está garantizada si se lo hemos confirmado explícitamente por escrito.
- 2.2. Para garantizar su reserva, requerimos el pago de un depósito por adelantado. Si no desea pagar un depósito, sólo podemos ponerlo en la "lista de espera", lo que no garantiza su reserva.
- 2.3. Cualquier reserva de actividades que incluya a menores debe ser reservada y firmada por un padre o tutor.
- 2.4. Para todas las reservas le solicitaremos que se registre en nuestra plataforma online, para tener todos sus datos correctos.
- 2.5. En España por ley es obligatorio un seguro de buceo para todos los buceadores. Si no tienes uno, podemos ofrecerte un seguro diario por un precio muy razonable. Todos los cursos para principiantes están cubiertos por nuestro seguro principal, no es necesario que contrates uno.
- 2.6. Después de tu llegada a nuestro centro de buceo (o antes por correo electrónico si lo prefieres), te pediremos que nos muestres tu certificación de buceo, completes nuestro formulario médico, nos muestres tu libro de registro y nos muestres un

Términos y Condiciones Generales

Centro de Buceo Cala Pada



comprobante de seguro. Si no puedes proporcionarlo todo, no podrás bucear con nosotros. En este caso no haremos ningún reembolso. (Esto también aplica si su certificación de buceo no es suficiente para el sitio de buceo en el que bucearemos (como Don Pedro))

- 2.7. Si Cala Pada Diving Center necesita cancelar su actividad de buceo, intentaremos reprogramarla. Si esto no es posible debido a las condiciones climáticas o su horario de viaje, le haremos un reembolso del 100%.
- 2.8. Si cancelas tu reserva dentro de las 48 horas siguientes a la actividad, no haremos ningún reembolso. Si cancelas dentro de los 5 días posteriores a la actividad, te reembolsaremos el 50%. Si cancelas dentro de los 10 días te reembolsaremos el 25%. Si cancelas con más de 10 días de antelación a la actividad, te reembolsaremos el 95%.
Si tenemos costos adicionales relacionados con su actividad (como materiales de aprendizaje en línea), los deduciremos de su reembolso.
- 2.9. Si cancelas tu actividad por motivos médicos, te reembolsaremos el 80% si puedes presentar un informe oficial de un médico o centro médico que indique que no puedes bucear. Si no puede mostrarnos dicho documento, se aplicará la política de cancelación normal indicada anteriormente.
- 2.10. Una cancelación por motivos médicos como se mencionó anteriormente solo aplica para la persona con un problema médico, no para el grupo con el que reservó la actividad. Si otros miembros de dicho grupo también quieren cancelar su actividad, se aplica la política de cancelación normal.
- 2.11. Una vez que hayas entrado en nuestro barco, no haremos ningún reembolso por mareos, problemas de compensación, frío o problemas con el equipo personal.

3. Normas de buceo @ Centro de Buceo Cala Pada

- 3.1. No se permiten inmersiones de descompresión sin el permiso previo de la dirección.
- 3.2. No se permiten inmersiones en solitario sin el permiso previo de la dirección.
- 3.3. Es obligatorio tener un seguro de buceo personal.
- 3.4. Debes seguir las instrucciones de nuestros guías de buceo en todo momento, también cuando (planeas) bucear solo.
- 3.5. Es obligatorio para cada buceador realizar una verificación de compañeros adecuada antes de bucear.
- 3.6. Es obligatorio realizar una revisión minuciosa del equipo de buceo de alquiler antes de entrar al barco o al mar.
- 3.7. Se facturarán los daños o pérdidas del equipo de buceo alquilado.
- 3.8. Un ordenador de buceo es obligatorio en todas las inmersiones para todos los buceadores certificados.
- 3.9. Algunos sitios de buceo requieren una tarifa de combustible adicional a los precios normales de buceo.
- 3.10. Siempre se recomienda una parada de seguridad de 3 minutos a 5 metros, pero es obligatoria para inmersiones a más de 18 m.

Términos y Condiciones Generales

Centro de Buceo Cala Pada



- 3.11. A los buzos no se les permite bucear a mayor profundidad de lo permitido por su certificación, de la siguiente manera;
- Buceador (o equivalente): 12m.
 - Open Water Diver (o equivalente): 18m.
 - Junior Open Water <12 años (o equivalente): 12m.
 - Advanced Open Water Diver (o equivalente): 30 m.
 - Junior Advanced Open Water Diver (o equivalente): 21m.
 - Especialidad Deep Diver (o equivalente): 40m.
- 3.12. Está prohibido volar dentro de las 12 horas posteriores a realizar una única inmersión.
- 3.13. Está prohibido volar dentro de las 18 horas posteriores a múltiples inmersiones.
- 3.14. Está prohibido el consumo de alcohol o drogas dentro de las 24 horas previas al buceo.
- 3.15. Cala Pada Diving Center se reserva el derecho de cambiar los lugares de buceo planificados dependiendo de las condiciones climáticas (viento, corrientes, oleaje) y logística. Esto no constituye motivo para un reembolso.
- 3.16. Al aceptar nuestros Términos y condiciones generales, declaras gozar de buena salud y estar en condiciones de bucear.
- 3.17. Si tienes que rellenar un "sí" en nuestra Declaración Médica (adjunta), necesitarás un permiso firmado por un médico para poder bucear. Tenemos un médico disponible a un precio razonable.